

Müşteri, Müşteri Yetkilileri ve Müşteri Çalışanlarının Kişisel Verilerine İlişkin Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Müşteri, Müşteri Yetkilileri ve Müşteri Çalışanlarının Kişisel Verilerine İlişkin Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması ve KVKK kapsamındaki haklarınıza dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Rüzgarlıbahçe Mahallesi Bozkurt Sokak Acarlar İş Merkezi F blok No:3/16 Kavacık/Beykoz/ İstanbul adresinde mukim Ibrakom Lojistik Hizmetleri Limited Şirketi ("Ibrakom" veya "Şirketimiz") olarak, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıda açıklanan kapsamda işliyoruz.

2. İşlediğimiz Kişisel Veriler

İşbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar ile sınırlı olarak aşağıdaki kişisel verilerinizi işlemekteyiz:

- İsim, soy isim, TCKN, imza, doğum yeri, doğum tarihi, medeni hal, kimlik fotokopisi dahil kimlik bilgileriniz,
- Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgisi, kartvizit dahil iletişim bilgileriniz,
- Çalışılan sektör, mezun olunan okullar ve alınan dereceler, görev alınan önemli projeler ve kısa açıklamaları, mesleğe ilişkin alınan eğitim ve sertifikalar, yabancı dilleri, bilgisayar becerileri, SGK işe giriş bildirgesi dahil mesleki deneyim bilgileriniz,
- Cihaz bilgisi, cihaz marka ve model bilgisi, IP adresi, kullanıcı adı, şifresi dahil işlem güvenliği bilgileriniz,
- Fatura bilgisi, ödeme bilgisi, kıymetli evrak ile ilgili durumlarda çek, bono, poliçe bilgisi dahil finansal bilgileriniz,
- Vekaletname, imza sirküleri, yetki belgesi dahil hukuki işlem bilgileriniz,
- Müşteri talep bilgisi, müşteri numarası, yapılan teklifler dahil müşteri işlem bilgileriniz,
- Eski tip kimliğinizi ibraz etmeniz durumunda veya pasaportunuzda belirtilmesi durumunda kan grubu dahil sağlık bilgileriniz ve dini inancınız dahil felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar bilgileriniz,
- Talep ve şikayet bilgileriniz,
- Adli sicil kaydı dahil ceza mahkumiyeti bilgileriniz.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verilerinizin aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işlenecektir:

- Kıymetli evrak takibinin yapılması,
- Kıymetli evrakın kaybı veya tahribinin önlenmesi,
- Müşterilerimize yönelik teklif çalışmasının yapılabilmesi ve verilen tekliflerin ve alınan konfirmasyonların kaydının tutulması,
- Müşterilerimizin şikayetlerine yönelik olarak kök neden analiz formunun oluşturulması ve formun müşterilerimiz ile paylaşılması.
- Müşterilerimizin talep ve şikayetlerine yönelik olarak alınan aksiyonların, hata için alınan tedbirleri ve hatanın önleildiğinin kaydının tutulması,
- Taşıma sözleşmeleri dahil müşterilerimizle aramızdaki sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşterilerimize memnuniyet anketi yapılması,
- Liman ve proje sahalarına giriş izinlerinin yürütülmesi,
- ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 standartları çerçevesinde iç ve dış denetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşterilerimizle gerçekleştirdiğimiz toplantıların yönetilmesi,
- Fatura ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,

- Alacaklara yönelik olarak müşterilerimize ihtar gönderilmesi,
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla yetkili kurum, kuruluş ve özel kişilere ve hukuken yetkili kişilere bildirim yapılması

4. Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Şirketimiz, kişisel verilerinizi basılı formlar, belgelerin fotokopisi, e-posta, SMS, telefon, şirket içi sistemler, kartvizitler, sizinle gerçekleştirdiğimiz görüşmeler üzerinden otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplayabilmektedir.

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen Şirketimiz'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi; kanunlarda açıkça öngörülmesi; sözleşmenin kurulması veya ifası; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması; Şirketimiz'in meşru menfaatinin bulunması ve açık rızanızın bulunması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde yurt içindeki ve yurt dışındaki topluluk şirketlerimize, İbrakom'un kullanmakta olduğu altyapı ve bilişim sistemlerine, dış hizmet sağlayıcılarımıza, tedarikçilerimize, potansiyel ve mevcut müşterilerimize, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuken yetkili kişilere kişilere KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak aktarılabilir.

6. Kişisel Verilerinizin Saklanması

Şirketimiz, kişisel verilerinizi,

- ilgili mevzuatta öngörülen süre,
- işlendikleri amaç için gerekli olan süre, veya
- KVKK madde 5/2(e)'de belirtilen olası bir uyuşmazlıkta Şirketimiz'in hakkını tesis edebilmesi, kullanabilmesi ve savunabilmesi sebebine dayalı olarak gereken süre

boyunca muhafaza edecektir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle mevzuatta kişisel verilerin saklanması için öngörülen süre boyunca, bir süre belirtilmemişse, yukarıda belirtilen diğer amaçlar için gerekli olan süre boyunca kişisel verilerinizi saklama hakkına sahiptir. Bu sürelerin sona ermesi ve Şirketimiz kişisel verilerinizi işlemek için herhangi bir hukuki sebebi kalmaması halinde kişisel verileriniz derhal silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

7. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesinde yer alan haklarına ilişkin taleplerinizi, internet sitemizdeki İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak eya kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak Rüzgarlıbahçe Mahallesi Bozkurt Sokak Acarlar İş Merkezi F blok No:3/16 Kavacık/Beykoz/İstanbul adresine veya kvkk@ibrakom.com adresine iletebilirsiniz.

Başvurunuz ücretsiz olarak yanıtlanacaktır. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler talep edilecektir.